

Informasjon om behandling av personopplysninger i Zoom

USN ved avdeling for utdanning og studiekvalitet, eller også kommunikasjonsavdelingen, behandler studenters, ansattes og eksterne personopplysninger i forbindelse med bruk av videokonferanseverktøyet Zoom. Zoom benyttes i nettundervisning, prosjektvirksomhet, webinarer, digitale konferanser, til muntlig eksamen og til møter, inkludert åpne informasjonsmøter. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er allmennhetens interesse og utøving av offentlig myndighet, forankret blant annet i UH-loven § 1- 1 og § 1- 3 (om undervisning, forskning og formidling) og § 4-15 (om studieadministrative systemer).

Noen ganger gjøres undervisnings- eller møteopptak. Du vil bli informert om dette. Dersom det er aktuelt for ditt personvern kan det i enkelte tilfeller være aktuelt for deg å slå av mikrofon og videostrøm fra eget kamera, samt endre navn i møtet. Ved eksamen er alltid kamera og mikrofon på. Ved åpne nettmøter er kamera og mikrofon av.

Opplysningene om deg som behandles i Zoom faller i følgende kategorier: For ansatte og studenter behandles Feide-påloggingsopplysninger som navn, epostadresse med mer (disse kommer fra USN sitt studieadministrative system). For alle deltager: video og lyd som registreres i konferansen; IP-adresse og andre detaljer (mikrofontype, høyttalertype) om din datamaskin; Detaljer om ting du gjør og skriver i Zoom (for eksempel det du skriver i Chat). I opptak som publiseres åpent vil vi anonymisere spørsmål stilt via chat i den grad det er mulig. Merk også at en systemadministrator kan se din geografiske posisjon i administratorgrensesnittet til Zoom.

Opptak som blir gjort der formålet er å tilby opptaket til de som ikke kan delta på undervisning, møte eller webinar etc blir slettet etter semesterslutt, eller når det aktuelle emnet er fullført, eller, for prosjektvirksomhet når møtereferat er godkjernt.

Dersom det gjøres opptak i Zoom vil opptak mellomlagres på møtelederens sikrede USN-datamaskin, før opptaket lagres på universitetets medieserver. Typisk vil studenter og ansatte få tilgang til opptakene via lenker publisert i Canvas. Eksterne må få lenken på annen måte, si via epost eller lignende sendt fra møteleder. Merk at selv om Zoom er en amerikansk leverandør, så leveres tjenesten til USN fra Uninett AS. Opplysningene i Zoom behandles kun på datasenter innen EU/EØS og USN har inngått databehandleravtale med Uninett AS for tjenesten. Zoom har inngått avtale som underleverandør til Uninett AS.

Opplysningene brukes ikke til andre formål enn de nevnte og deles ikke med andre, med noen unntak:

-Opptak av åpne møter - kan bli publisert på Facebook og lignende

-Opptak der hensikten er å lage en varig læringsressurs - kan bli lagret på ubestemt tid.

- Opptak gjort i forbindelse med prosjektvirksomhet kan bli lagret, brukt og delt på andre måter dersom prosjektet har spesielle behov. Møteleder, den som lager varige læringsressurser og prosjektleder skal da informere deltagerne spesielt om dette, inkludert eventuelle hjemler for overføring til tredjeland, dersom behandlingen avviker fra det som er beskrevet over.

Du har rett til å be oss om innsyn i opplysningene og korrigerings av eventuelle feil, eller eventuelt sletting av personopplysninger eller begrensning av behandlingen som gjelder deg, eller til å protestere mot behandlingen. Har du spørsmål om behandlingen kan du kontakte din møteleder, Vahid A. Tafti eller Kristian J. Ludvigsen (begge i avdeling for utdanning og studiekvalitet), eller Reidun Mangrud (kommunikasjonsavdelingen). Du kan også kontakte personvernombud@usn.no dersom du har spørsmål omkring personvernet i behandlingen.

Dersom du mener at behandlingen krenker ditt personvern kan du klage til Datatilsynet. Spør gjerne vårt personvernombud om dette.
